

TOUR DI GRUPPO (partenze in italiano)

4 giorni / 3 notti

Tromsø e Aurora Boreale

Tour alla scoperta di Tromsø durante la stagione invernale con delle esperienze ed escursioni uniche da vivere, oltre naturalmente a immergersi nella ricca cultura della capitale dell'Artico! Tromsø si è affermata come meta principale per i viaggi alla scoperta dell'aurora boreale, una destinazione molto richiesta per vivere un'esperienza indimenticabile delle luci del nord che appaiono di notte quando cielo è buio, come un balletto celestiale di luci che danzano nel cielo notturno.

Partenze 2026/27 da **TROMSØ** a **TROMSØ**

DICEMBRE	03, 10 (giovedì)
GENNAIO	28 (giovedì)
FEBBRAIO	11, 25 (giovedì)
MARZO	11, 25 (giovedì)



GIORNO 1 ITALIA – TROMSØ

Arrivo all'aeroporto internazionale di Tromsø, disbrigo delle formalità doganali e trasferimento con **navetta Shuttle aeroportuale (Flybus)** in centro città, a pochi passi dall'hotel previsto per la notte. Incontro con un nostro **accompagnatore di lingua italiana** disponibile in hotel per assistenza e sistemazione presso l'hotel Thon Polar, situato nel cuore della cittadina. In serata potrete acquistare **in opzione una crociera con cena** inclusa per avvistare l'aurora boreale a bordo di una imbarcazione che naviga le gelide acque del nord. **Pernottamento in hotel 3/4* Thon Polar o similare.**

GIORNO 2 TROMSØ E IL MONTE STORSTEINEN

Dopo la prima colazione tempo a disposizione prima di effettuare la prima escursione a pochi passi dalla città. Transfer in bus privato alla celebre **funicolare sul monte Storsteinen** (421mt slm) da dove poter godere del bellissimo paesaggio sulla città e sul fiordo e, se il cielo lo permetterà, osservare lo splendido panorama che circonda la città. Rientro in hotel e pomeriggio dedicato ad **attività opzionali**, come **un'escursione in motoslitte** verso le Alpi di Lyngen (non inclusa) in un contesto naturale incontaminato. In alternativa potrete acquistare **in opzione una crociera con cena** inclusa per avvistare l'aurora boreale a bordo di una imbarcazione che naviga le gelide acque del nord. **Pernottamento in hotel 3/4* Thon Polar o similare.**

GIORNO 3 TROMSØ E IL MUSEO POLARE

Prima colazione in hotel e partenza a piedi con il proprio accompagnatore di lingua italiana verso il **Museo Polare** (750mt ca), interessante contenitore di esperienze artiche che ospita testimonianze, oggetti originali e numerose immagini legate all'epopea dei grandi esploratori polari norvegesi. Nel pomeriggio consigliamo un'altra esperienza **opzionale**, un **giro in slitta** trainata dai celebri cani husky, all'interno di un contesto naturale indimenticabile. In alternativa potrete acquistare **in opzione una crociera con cena** inclusa per avvistare l'aurora boreale a bordo di una imbarcazione che naviga le gelide acque del nord. **Pernottamento in hotel 3/4* Thon Polar o similare**

GIORNO 4 TROMSØ

Dopo la prima colazione tempo a disposizione prima del **trasferimento in aeroporto con shuttle bus aeroportuale (Flybus)**. Fine dei nostri servizi

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	910 EUR
Supplemento SINGOLA	+299 EUR
Riduzione BAMBINO minore di 12 anni in camera con due adulti	- 140 EUR
Riduzione Terzo Adulto in camera tripla con due adulti	Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a disponibilità, condizioni meteo, orari, giorni di apertura e numero minimo di partecipanti. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnalerà l'interesse e comunicherà l'esito tra 15 e 30 giorni prima dell'arrivo.

CROCIERA CON CENA ALLA RICERCA DELL'AURORA (19:00 - 22:00) Prezzo: 228 € p.p.

Ammirare l'aurora boreale in mare aperto è uno spettacolo impareggiabile, lontano dall'inquinamento luminoso e in inverno le possibilità di vedere l'aurora boreale salgono all'80%. Se sei fortunato, potrai vedere l'aurora ad occhio nudo e potrai anche scattare bellissime foto con l'aiuto dell'equipaggio. Durante la crociera verrà servita una cena a base di pesce fresco accompagnata da un dolce e caffè/tè.

ESCURSIONE HUSKY (15:00 - 19:00) Prezzo: 312 € p.p.

Guida la tua slitta attraverso i magici paesaggi artici, condividi momenti indimenticabili con i fedeli husky e gusta un pasto caldo tipico dell'Artico durante questa avventura di un'intera giornata. Lasciati trasportare dal ritmo dei cani nella neve, mentre attraversi scenari incontaminati e silenziosi. Un'esperienza autentica che unisce emozione, natura e spirito d'avventura.

ESCURSIONE IN MOTOSLITTA Prezzo: 358 € p.p.

Dopo un trasferimento fuori città (circa 1 ora e mezza), ci ritroveremo alle porte delle Alpi Lyngø o Lyngenalps. La pista comprende una distanza totale di 30 km, con un dislivello di 625 m. Hai una motoslitte per 2 persone: una autista e un passeggero per ogni motoslitte, con possibilità di cambio posto durante il viaggio. Il punto più importante del tour è un lago ghiacciato, dove puoi accelerare. Se il tempo lo permette, puoi provare a pescare nel lago. Alla fine dell'attività, ti serviremo un pasto caldo in un lavvu (tenda Sami).

AURORA SAFARI IN MINIBUS Prezzo: 228 € p.p.

Ogni autobus ha a bordo un autista professionista e una guida professionale autorizzata. Questa squadra ha una missione specifica: portarti dove le possibilità di ammirare questo spettacolo sono ottimali. Per avere successo, le guide si affidano a satelliti che osservano l'evoluzione del fenomeno e scelgono il luogo di osservazione in base a questi dati. Questo tour **include** cioccolata calda, biscotti e scattare foto dell'aurora (tempo permettendo) e quindi inviare foto elettronicamente. **Orario di ritrovo:** 18:45 / **Luogo di ritrovo:** Radisson Blu Hotel / **Durata:** 5-7 ore / **Si raccomanda:** portare stivali, cappello, sciarpa e guanti

INCLUSO NEL PREZZO

- **3 pernottamenti** in hotel elencati o similari
- **3 prime colazioni** a buffet
- **Accompagnatore** italiano dal giorno 1 al giorno 3
- Ingresso al Polarmuseet
- Biglietto A/R funicolare di Tromsø
- Trasferimento da/per punto di partenza della funicolare
- **Trasferimenti da e per l'aeroporto in flybuss**
- Numero telefonico di emergenza

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli nazionali e internazionali
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in **supplemento**. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)

Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:

OSLO (Centro città)
In DOPPIA
Supplemento SINGOLA

182 € a persona
+130 €

OSLO (Aeroporto)
In DOPPIA
Supplemento SINGOLA

104 € a persona
+72 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento

I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato (in inglese), possono essere condivisi con attese. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	286 € a tratta (da 1 a 2 pax) 325 € a tratta (da 3 a 6 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	85 € A/R per persona

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione



Più autonomia per la tua agenzia, più valore per i tuoi clienti!

Per i voli di linea (non low cost), qualora il costo del volo non sia già incluso nella quota del viaggio, l'agenzia di viaggi potrà elaborare autonomamente il preventivo applicando:

 DESTINAZIONI EUROPA €40 per persona	 DESTINAZIONI EXTRA EUROPA €70 per persona
--	--

Le fee saranno addebitate da **SEDIMURO TRAVEL** nell'estratto conto dell'agenzia.

Dovrà inoltre essere inserita **L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO** con premio a partire da **€80** per persona.

Nessuna fee verrà addebitata da Sedimuro Travel e nessun obbligo di assicurazione annullamento nel caso in cui l'emissione della biglietteria aerea venga effettuata direttamente dall'agenzia di viaggi.

SEDIMURO travel
Viaggi che baciano il cuore



NON QUOTEREMO MAI
voli low cost per i nostri tour

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRÀ ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO



PER OGNI MANCATO SALDO ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!



Q.I. e ASSICURAZIONI

QUOTE AGGIUNTIVE



SERVIZI OBBLIGATORI E FEE	IMPORTO
 C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio inclusa) – per persona	€ 30,00
 C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio inclusa) – per persona per Giordania e Paesi Extra Europei	€ 40,00
 Fee per emissione biglietteria aerea (compagnie NON Low Cost)	€ 40,00

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO FACOLTATIVA	PREMIO DA
 Camera singola (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 100,00
 Camera doppia (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 160,00
 Camera tripla (viaggi fino a 7 notti) + guida cartacea	€ 220,00
 Supplemento assicurativo per viaggiatori Over 67 anni (per persona)	+ € 40,00

NOTE IMPORTANTI

-  I massimali dell'assicurazione annullamento sono quelli previsti dalla polizza.
-  Per l'emissione della biglietteria aerea da parte di Sedimuro Travel, l'assicurazione annullamento può essere obbligatoria secondo le condizioni di vendita.
-  Per l'emissione delle polizze è richiesto il codice fiscale di tutti i partecipanti.
-  Eventuali garanzie assicurative aggiuntive potranno essere attivate al momento della prenotazione.



Viaggia sereno, al resto pensiamo noi.



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia

gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia](#) ed in [Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche](#) ed in [Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia](#) ed [Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico](#) e [Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è [vestirsi a strati](#). In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. [D'estate](#) puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In [Scandinavia](#) ed [Islanda](#), la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia**, **Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. **La camera tripla** nelle nostre destinazioni è composta da **una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto** (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, **ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.**

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programma Aurora Boreale e Igloo di vetro:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per programma Luci del Nord:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocri o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.