



 **SEDIMURO**  
travel

## 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

## 2. AUTORIZZAZIONI

SEDIMURO TRAVEL ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

## 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici (SEDIMURO TRAVEL);
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

## 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

*"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:*

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

## 5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

SEDIMURO TRAVEL ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. di SEDIMURO TRAVEL;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

SEDIMURO TRAVEL inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

## 6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui SEDIMURO TRAVEL invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite da SEDIMURO TRAVEL in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

## 7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaia e/o di SEDIMURO TRAVEL la risoluzione di diritto.

## **8. PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in

conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

## **9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

SEDIMURO TRAVEL può annullare il contratto totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità:

- a) per carattere eccezionale;
- b) quando il numero minimo dei viaggiatori (20 persone per i viaggi in autopullman e 15 persone per i viaggi in aereo) previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno dieci giorni prima della partenza del viaggio.

In entrambi i casi, se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione al Cliente spetta il rimborso integrale delle somme versate entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso e della cancellazione, escluso ogni ulteriore rimborso.

Prima della partenza SEDIMURO TRAVEL o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, SEDIMURO TRAVEL che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato da SEDIMURO TRAVEL, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

## **10. RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta da SEDIMURO TRAVEL dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere)

entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata da SEDIMURO TRAVEL si intende accettata.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Le penali per annullamento da parte del consumatore saranno rimosse da SEDIMURO TRAVEL nella misura qui di seguito indicata:

- 10% della quota di partecipazione sino a 31 giorni antecedenti la data di partenza, sia che si tratti di viaggio in Pullman Gran Turismo che aereo oppure nave, traghetto, treno;
- 25% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni antecedenti la data di partenza, solo si tratti di viaggio in Pullman Gran Turismo;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni antecedenti la data di partenza solo si tratti di viaggio in Pullman Gran Turismo;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni antecedenti la data di partenza se e solo se si tratti di viaggio in Pullman Gran Turismo;
- 100% della quota di partecipazione da 30 a 3 giorni antecedenti la data di partenza se si tratti di viaggio in aereo oppure nave, traghetto, treno;
- 100% della quota di partecipazione da 30 a 3 giorni antecedenti la data di partenza se si tratti di un viaggio di Pasqua, Ferragosto, Capodanno, eventi speciali per i quali il consumatore è tenuto ad informarsi preventivamente presso SEDIMURO TRAVEL, indipendentemente dal mezzo di trasporto eventualmente citato.

Nessun rimborso è previsto oltre tali termini.

Nessun rimborso è previsto per chi non si dovesse presentare al momento della partenza.

Nessun rimborso è previsto per chi dovesse rinunciare durante il viaggio.

Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza oppure inesattezza dei previsti documenti di riconoscimento.

## **11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

SEDIMURO TRAVEL, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta da SEDIMURO TRAVEL venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, SEDIMURO TRAVEL fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## **12. SOSTITUZIONI**

Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) SEDIMURO TRAVEL ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il sostituto rimborsi a SEDIMURO TRAVEL tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## **13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI**

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite

per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvedranno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o a SEDIMURO TRAVEL.

I consumatori dovranno informare il venditore e SEDIMURO TRAVEL della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro da SEDIMURO TRAVEL, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che SEDIMURO TRAVEL e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire a SEDIMURO TRAVEL tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso SEDIMURO TRAVEL del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto a SEDIMURO TRAVEL, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e SEDIMURO TRAVEL di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

#### **14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, SEDIMURO TRAVEL si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

#### **15. REGIME DI RESPONSABILITÀ**

SEDIMURO TRAVEL risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

#### **16. LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

#### **17. OBBLIGO DI ASSISTENZA**

SEDIMURO TRAVEL è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di

diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

SEDIMURO TRAVEL ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### **18. RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché SEDIMURO TRAVEL, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, a SEDIMURO TRAVEL o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici di SEDIMURO TRAVEL o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

#### **20. FONDO DI GARANZIA**

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o di SEDIMURO TRAVEL:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento di SEDIMURO TRAVEL.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

### **ADDENDUM**

#### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

#### **A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto

turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. Viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da



## **SCHEDA TECNICA**

### **Organizzazione Tecnica:**

**SEDIMURO TRAVEL di Sergio Di Muro**

**Via N. De Roggiere, 63 - 70059 Trani (Bari)**

**Decreto Regione Puglia n° 63 del 21/03/2000**

**Testi e programmi: Sergio Di Muro**

### **SCIOPERI E SOSPENSIONI PER AVVERSE CONDIZIONI METEOROLOGICHE, AVVENIMENTI BELLICI, DISORDINI CIVILI E MILITARI, SOMMOSSE, TERREMOTI, SACCHEGGI, ATTI TERRORISTICI**

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili al vettore, a SEDIMURO TRAVEL e a tutti i fornitori di servizi. Eventuali spese supplementari sopportate dal consumatore non saranno rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Si precisa che gli eventi straordinari sopra menzionati che dovessero verificarsi prima della partenza di ogni viaggio non costituiscono motivo di annullamento da parte di SEDIMURO TRAVEL, fatte salve le imposizioni dettate dalle Unità di crisi facenti capo ai competenti Ministeri (Interni, Esteri) ed Unità di crisi. Comunque non sarà dovuto alcun rimborso, né totale, né parziale.

### **CAMERE**

Le quote individuali di partecipazione indicate su ogni programma si riferiscono alla sistemazione alberghiera in camera doppia con servizi privati. La sistemazione viene prevista secondo la tipologia richiesta all'atto della prenotazione sottolineando che in molte nazioni non esiste il letto matrimoniale così come concepito in Italia. La sistemazione in camera tripla può risultare non molto confortevole nel caso si tratti di tre persone adulte. Le camere comunicanti si possono confermare soltanto secondo la disponibilità dell'hotel e non sempre sono garantite. All'atto della prenotazione possono essere richieste camere attigue, compatibilmente con le esigenze e possibilità dell'hotel (Russia e Paesi dell'ex URSS esclusi). All'atto della prenotazione è possibile richiedere l'abbinamento in camera con altro viaggiatore dello stesso sesso; in tal caso il centro prenotazioni della SEDIMURO TRAVEL confermerà solo ad avvenuto abbinamento ed in caso di pratica disponibile, senza assumersi alcuna responsabilità sul caso. In caso di mancata partenza da parte di uno dei due abbinati, l'altro è tenuto al pagamento del supplemento singola per usufrutto del servizio. In nessun caso SEDIMURO TRAVEL sarà responsabile per ogni eventuale inefficacia ed inapplicabilità della/e richieste avanzate. Il viaggiatore non potrà inoltrare richieste e accampare diritti in merito a quanto sopra riportato nei confronti dell'accompagnatore del gruppo una volta giunto in hotel, poiché tutte le camere risulteranno assegnate da parte delle varie reception dopo l'inoltro delle relative rooming list al booking d'hotel.

### **PULLMAN GRAN TURISMO**

I Pullman utilizzati (in partenza dal territorio nazionale) sono tutti Gran Turismo, dotati di aria condizionata, frigo bar, sedili reclinabili, radio e video. Si tratta di macchine nuove sottoposte ad attenta e costante manutenzione. Il posto in pullman verrà assegnato all'atto della prenotazione dalla SEDIMURO TRAVEL. Tale posto rimarrà lo stesso per tutta la durata del viaggio. In pullman è assolutamente vietato fumare, vieppiù condurre animali (cani di piccola taglia esclusi, viaggianti in appositi box). Per quanto non contemplato, si rimanda al vademecum del viaggiatore che la SEDIMURO TRAVEL avrà cura di consegnare a ciascun partecipante.

### **DISABILI E PARTECIPANTI EVENTUALMENTE NON AUTOSUFFICIENTI**

Si consiglia ai consumatori che siano affetti da una patologia che richieda una costante assistenza medica o infermieristica, di viaggiare accompagnati da personale specializzato o da accompagnatore personale. In mancanza, gli stessi sono pregati di darne tempestiva comunicazione all'atto della prenotazione all'Ufficio prenotazioni di SEDIMURO TRAVEL che declina ogni responsabilità derivante da queste patologie e/o da una mancata comunicazione. La responsabilità delle prenotazioni non avvenute direttamente ma tramite Agenzie Viaggi intermedie, decade esclusivamente su queste ultime.

**La partecipazione a un qualsiasi viaggio di SEDIMURO TRAVEL implica l'accettazione incondizionata del presente Regolamento, che il consumatore dichiara di conoscere.**

**INFOLINE A CHIAMATA GRATUITA**



**DISTRIBUZIONE GRATUITA, STAMPA PROPAGANDISTICA**

**CATALOGO REDATTO IN CONFORMITA' CON LA LEGGE REGIONE PUGLIA N° 34 DEL 15/11/2007**

**AUTORIZZAZIONE ALLA DIVULGAZIONE DEI PROGRAMMI RICHIESTA ALLA PROV. DI COMPETENZA**

**POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE DEGLI ORGANIZZATORI DI VIAGGIO N. 100005967 DEL 31.12.2005 STIPULATA CON NAVALE ASSICURAZIONI SPA, Milano / Massimali come da Legge Regionale del 15/11/2007 n° 34**

**PROGETTI GRAFICI: Sergio Di Muro**

**FOTO: Sergio Di Muro, Enti per il Turismo e APT italiane, archivio fotografico Sedimuro Travel**

**E' VIETATA LA RIPRODUZIONE ANCHE PARZIALE DI OGNI PUBBLICAZIONE E DEI PROGRAMMI DI VIAGGIO DI SEDIMURO TRAVEL; I TRASGRESSORI SARANNO PUNITI A NORMA DI LEGGE.**

Regolamento valido dal 15.09.2009 fino a successive modifiche

Comunicazione ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98:

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.



*Il rispetto per i  
diritti dei  
bambini non  
conosce  
frontiere*

## PRIVACY

**Informativa ex art. 13 D. Lgs. n.196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs.n.196/03 contattando SEDIMURO TRAVEL, titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Sergio di Muro, Via Nicola De Roggiero 61, Trani (titolare e Direttore Tecnico di SEDIMURO TRAVEL).

## **RESPONSABILITÀ DEI VETTORIAEREI - Reg. 2027/97**

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.

La responsabilità di SEDIMURO TRAVEL nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici.